Unabhängige Externe Beschwerdestelle in der Kinder-, Jugend- und Eingliederungshilfe

Auch in Angeboten der Jugendhilfe oder der Eingliederungshilfe kann es zu Situationen kommen, mit denen junge Menschen unzufrieden sind. Das gilt für Wohngruppen oder das Betreute Einzelwohnen genauso wie für ambulante Hilfen, Trainingskurse oder andere Angebote.

Die Unabhängige Externe Beschwerdestelle für die Jugend- und Eingliederungshilfe sichert den jungen Menschen, die Ihre Angebote in Anspruch nehmen oder bei Ihnen wohnen, eine Möglichkeit zu, sich extern zu beschweren. Das geht bei uns auch anonym. Es ist vorteilhaft, die Beschwerdemöglichkeit an eine neutrale dritte Stelle auszulagern und eng mit ihr zusammenzuarbeiten. So schaffen Sie Transparenz und sichern die Qualität Ihrer Angebote.

www.beschwerde.berlin

BRJ

Berliner
Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V.

Mit dem **Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e. V.** als Träger Ihrer Unabhängigen Externen Beschwerdestelle haben Sie einen rechtssicheren Partner, der sich zusätzlich in jugendhilfespezifischen Regelungen und Strukturen auskennt. Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Gern unterbreiten wir Ihnen ein trägerspezifisches Angebot.

Bitte wenden Sie sich dazu an die Geschäftsführung des BRJ e. V.:

Konstanze Fritsch
Tel.: +49 30 250 983 55
Mail: fritsch@brj-berlin.de

www.beschwerde.berlin